

Sistemi di qualità e qualità totale

L'approccio per processi

SISTEMI DI GESTIONE AZIENDALE PER LA QUALITA'

Strategie e politiche aziendali della qualità: training e formazione per il miglioramento continuativo e pianificato.

L'approccio basato sui processi con lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi per la soddisfazione dei bisogni dei clienti.

Attivazione dei sistemi di gestione aziendale in qualità idonei ad essere certificati secondo le norme UNI EN 9001-2-3 e ISO 9000-2000.

Il modello di consulenza sui sistemi qualità a norme ISO per operare con un sistema di gestione della qualità vuol dire avere la capacità di dirigere e controllare l'azienda tenendo conto dei livelli di conformità dei suoi prodotti/servizi a quei requisiti che garantiscono al cliente completa soddisfazione.

Il management dovrà essere in grado di individuare con precisione tali requisiti e tradurli in fattori trainanti per mettere in condizione l'azienda di lavorare con successo.

Le norme serie UNI EN ISO 9000 si presentano in forma molto evidente ad essere lette in questa luce, tanto più quando si riesca ad estendere il concetto di "non qualità" dei problemi di prodotto/servizio agli errori nella gestione del Sistema Azienda.

Lo Studio Violi mette a disposizione le proprie esperienze per offrire consulenze qualificate per le piccole e medie imprese nell'ambito dei sistemi qualità competitivi per valore e tempi di intervento.

LA QUALITA' NELLA GESTIONE

Le metodologie di qualità totale sono finalizzate a supportare la direzione e la gestione aziendali.

Il Total Quality Management sfrutta le potenzialità innovative solo diventando la modalità di gestione utilizzata dal vertice e dal management dell'azienda.

E' quindi necessario che gli strumenti, le metodologie e le tecniche della qualità siano inseriti in un processo di attività composto tenendo conto delle attese, delle capacità e delle esperienze dell'organizzazione e delle persone coinvolte.

L'analisi della voce dei clienti, lo sviluppo dell'offerta, i gruppi di miglioramento si trasformano in gestione operativa solo a condizione che i passi e gli strumenti del problem solving, le analisi di customer satisfaction, le indagini, l'Activity based Management, gli indicatori di qualità e il bench marketing si diffondono come strumenti ordinari dell'attività di gestione.

Lo Studio Violi assiste il vertice delle imprese che desiderano effettuare un cambiamento concreto coinvolgendo la struttura aziendale, fornendo gli strumenti più idonei e motivando le persone allo sviluppo di attività di processi interconnessi tra loro volti a soddisfare in ugual misura cliente e azienda.